



## REGIONE TOSCANA

### Ordinanza commissariale N° 28 del 15/03/2022

**Oggetto:**

OCDPC 872/2022. Approvazione convenzione generale con le Associazioni di Categoria degli Albergatori del territorio toscano, Anci Toscana ed Upi Toscana.

**Gestione Commissariale:** Accoglienza e soccorso alla popolazione in conseguenza degli accadimenti di guerra nel territorio dell'Ucraina

**Direzione Proponente:** DIREZIONE DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE

**Struttura Proponente:** SETTORE PROTEZIONE CIVILE REGIONALE

**Dirigente Responsabile:** Bernardo MAZZANTI

**Pubblicità / Pubblicazione:** Atto pubblicato su BURT e Banca Dati (PBURT/PBD)

#### ALLEGATI N°1

#### ALLEGATI

Denominazione	Pubblicazione	Riferimento
1	Si	Convenzione

#### ATTI COLLEGATI N°0

Il presente atto è pubblicato in Amministrazione Trasparente ai sensi articolo 42 Dlgs 33/2013

*Allegati n. 1*

*1*

*Convenzione*

*776caca006333ec43ba53d641081aac862448124cf30fdcfc333b8d9d0ea2f4*

## IL COMMISSARIO DELEGATO

Visto il Decreto legislativo n. 1/2018 "Codice della Protezione civile" e successive modifiche e integrazioni;

Vista la legge regionale n. 45 del 25/06/2020 "Sistema regionale della protezione civile e disciplina delle relative attività";

Richiamati i seguenti atti nazionali:

- la deliberazione del Consiglio dei Ministri "Dichiarazione dello stato di emergenza in relazione all'esigenza di assicurare soccorso ed assistenza alla popolazione ucraina sul territorio nazionale in conseguenza della grave crisi internazionale in atto" del 28/02/2022 pubblicata in GU n. 58 del 10/03/2022;
- il decreto legge n. 16 del 28/02/2022 recante "Ulteriori misure urgenti per la crisi in Ucraina" e in particolare l'art. 3 "Accoglienza dei profughi provenienti dall'Ucraina";
- la OCDPC n. 872 del 4/03/2022 in corso di pubblicazione, con cui il Capo del Dipartimento di protezione civile ha approvato le disposizioni urgenti di protezione civile per assicurare sul territorio nazionale, l'accoglienza, il soccorso e l'assistenza alla popolazione in conseguenza degli accadimenti in atto nel territorio dell'Ucraina;
- la OCDPC n. 873 del 6/03/2022 in corso di pubblicazione, con cui il Capo del Dipartimento di protezione civile ha approvato le ulteriori disposizioni urgenti di protezione civile per assicurare, sul territorio nazionale, l'accoglienza, il soccorso e l'assistenza alla popolazione in conseguenza degli accadimenti in atto nel territorio dell'Ucraina;

Considerato che in base alla OCDPC n. 872/2022 le Regioni assicurano nell'ambito dei propri territori, il coordinamento dei sistemi regionali di protezione civile per lo svolgimento delle attività di competenza dei rispettivi Commissari delegati e possono individuare soggetti attuatori in relazione ai rispetti ambiti territoriali e a specifiche aree di coordinamento;

Considerato che con ordinanza n. 25 dell'11/03/2022 il Commissario delegato ha approvato le modalità organizzative per il supporto eventualmente richiesto ai sensi dell'articolo 3 OCDPC n. 872/2022 dai Prefetti – Uffici territoriali del governo, con il sistema di protezione civile toscano;

Preso atto in particolare che tale supporto può essere richiesto anche rappresentando esigenze specifiche per l'alloggiamento temporaneo o l'assistenza ai cittadini ucraini anche solo in transito nel territorio regionale, come previsto dall'articolo 3 OCDPC n. 872/2022;

Ritenuto pertanto di attivare una collaborazione con le Associazioni di Categoria degli Albergatori del territorio toscano, approvando la convenzione generale allegato 1 al presente atto, con la partecipazione anche dei rappresentanti degli enti locali toscani;

### ORDINA

1. di approvare per quanto indicato in premessa, la convenzione generale con le Associazioni di Categoria degli Albergatori del territorio toscano, Anci Toscana ed Upi Toscana, come previsto nell'allegato 1 al presente atto;
2. di comunicare la presente ordinanza alle Prefetture – Uffici territoriali del governo della Toscana, ad Anci Toscana e Upi Toscana per la diffusione a tutti gli enti locali, al Dipartimento della Protezione Civile.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della L.R. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della LR 23/2007.

Il Presidente della Regione Toscana  
Commissario delegato

Il Dirigente Responsabile  
Bernardo Mazzanti

Il Direttore  
Giovanni Massini

## Allegato 1

### Convenzione generale per l'accoglienza dei profughi provenienti dall'Ucraina

Il Presidente della Regione Toscana, in qualità di Commissario Delegato OCDPC n. 872/2022 domiciliato per la carica a Firenze, in Piazza Duomo 1

E

Le Associazioni di Categoria degli Albergatori: Confindustria Toscana, Federalberghi Toscana – Confcommercio Toscana, Confesercenti Toscana, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa Toscana, Confartigianato Imprese Toscana per Confartigianato Turismo Toscana, ognuna rappresentata dai Presidenti o loro delegati

Anci Toscana nella persona di .....

Upi Toscana nella persona di .....

### VISTI

- la Delibera del Consiglio dei Ministri del 28/02/2022 che ha dichiarato lo stato di emergenza sino al 31/12/2022 in relazione all'esigenza di assicurare soccorso ed assistenza alla popolazione ucraina, sul territorio nazionale, in conseguenza della grave crisi internazionale in atto;
- il D.L. n. 14 del 25/02/2022 avente ad oggetto "Disposizioni urgenti per la crisi ucraina";
- il D.L. n. 16 del 28/02/2022 avente ad oggetto "Ulteriori misure urgenti per la crisi ucraina";
- l'O.C.D.P.C. n. 872 del 4/03/2022 "Disposizioni urgenti di protezione civile per assicurare, sul territorio nazionale, l'accoglienza il soccorso e l'assistenza alla popolazione in conseguenza degli accadimenti in atto nel territorio dell'Ucraina", che ha individuato nella persona del Presidente della Regione il Commissario delegato, con possibilità di individuare Soggetti Attuatori;

Dato atto che il Commissario Delegato, ai sensi della ordinanza sopra richiamata, deve garantire, a supporto delle Prefetture, ai sensi dell'art. 3 comma 4, adeguate soluzioni alloggiative alle persone che si trovano nelle situazioni di cui all'art. 1 del medesimo ordinanza;

Ritenuto necessario, con la presente convenzione generale assicurare la disponibilità delle strutture ricettive interessate e conseguentemente definire:

- condizioni uniformi di ospitalità;
  - una tariffa congrua che tenga conto del contesto emergenziale;
- tutto ciò premesso, le parti come sopra identificate, convengono quanto segue:

#### Art. 1 (Finalità)

1. La presente convenzione generale è finalizzata ad assicurare ospitalità, a parità di condizioni, presso le strutture ricettive, presenti sul territorio della Regione Toscana, ai profughi provenienti dall'Ucraina in conseguenza della crisi politica e militare in atto, ai sensi della D.C.M. del 28/02/2022 qualora non sia stata possibile l'accoglienza tramite le misure del CAS (Centro di Accoglienza Straordinario) o del SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) messe a disposizione dalle Prefetture, competenti per territorio.
2. La presente convenzione generale non limita i gestori delle Strutture ricettive ospitanti nell'esercizio dell'attività d'impresa, potendo, le stesse, ospitare anche altri utenti, né sostituisce eventuali accordi in essere a livello territoriale.
3. Le Associazioni di categoria, sottoscrittrici della presente convenzione generale, e i loro riferimenti territoriali, sono esonerati da ogni responsabilità inerente il rapporto tra la struttura ricettiva e le persone ospitate presso la struttura stessa.
4. Sulla scorta delle condizioni stabilite dalla presente convenzione generale (il cui schema è stato

approvato con Ordinanza n.....del....), il Commissario delegato e i Soggetti attuatori, competenti per territorio, sottoscriveranno un apposito singolo contratto.

5. Per dare esecuzione alla presente convenzione generale i Soggetti attuatori territorialmente competenti, contattano i referenti delle Associazioni di Categoria degli Albergatori (Confindustria Toscana, Federalberghi Toscana (Confcommercio), Confesercenti Assohotel Toscana, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa Toscana, Confartigianato Imprese Toscana per Confartigianato Turismo Toscana) territorialmente competenti, indicati dalle rispettive Associazioni Regionali, per reperire una sistemazione alloggiativa, alle persone di cui al primo comma, presso strutture ricettive disponibili, nella Provincia di interesse, con classificazione minima "due stelle" ove previsto dalla normativa.

#### Art 2 (Oneri a carico del gestore della Struttura Ricettiva)

1. Il gestore della struttura ricettiva ospitante si impegna a fornire, in accordo con il Soggetto Attuatore, il trattamento di:

- pernottamento e uso di cucina, limitatamente alle unità abitative dotate di cucina (fino a 40,00 Euro procapite/giornaliero + IVA)
- pernottamento e prima colazione (fino a 45,00 Euro procapite/giornaliero + IVA)
- mezza pensione (fino a 60,00 Euro procapite/giornaliero + IVA)
- pensione completa (fino a 70,00 Euro procapite/giornaliero + IVA)
- disponibilità delle sole camere, con tutti i servizi a carico del Soggetto Attuatore (fino a 30,00 Euro procapite/giornaliero + IVA).

Il trattamento di pensione si intende inclusivo di acqua ai pasti.

In caso di utilizzo di camera doppia uso singola è previsto un supplemento fino a 20,00 Euro procapite/giornaliero + IVA.

2. Le tariffe, sopra indicate, costituiscono un limite massimo.

3. Le tariffe, sono soggette alle seguenti riduzioni minime:

- a partire dal secondo occupante la camera, del 25% per bambini di età inferiore a 12 anni compiuti;
- gratuità per bambini da 0 a 2 anni.

4. Le presenze derivate dalla presente presente convenzione generale sono da considerarsi esenti dall'applicazione dell'imposta di soggiorno nei confronti dei comuni ove ha sede la struttura medesima. Il gestore della struttura ricettiva è espressamente esonerato da ogni responsabilità in merito l'applicazione dell'imposta di soggiorno per le presenze derivanti dalla presente convenzione.

5. Il gestore della struttura ricettiva ospitante, per le tariffe sopra indicate, si impegna, altresì, a garantire, previa verifica di disponibilità:

- l'alloggio in camere singole, doppie, triple, appartamenti, residence, case mobili e/o altre strutture ricettive, provviste di servizi igienici e dotate di Wi-Fi, TV, riscaldamento/raffrescamento (ove previsto dalla normativa), acqua calda/fredda;
- gli ordinari servizi di pulizia ed igiene;
- il monitoraggio delle presenze, a frequenza almeno settimanale, sulla base delle indicazioni che verranno fornite successivamente dal sistema regionale di Protezione Civile.

6. Gli oneri relativi ai consumi energetici (ivi compresi quelli per il riscaldamento ed il condizionamento), idrici e spese di connettività sono a carico del gestore.

7. Altri servizi disponibili presso la struttura ricettiva e non espressamente indicati al punto 5 non sono da ritenersi inclusi nella tariffa.

8. Il soggetto attuatore provvede tramite scambio di corrispondenza agli indirizzi di posta elettronica forniti dalla struttura ricettiva, a definire la durata iniziale del soggiorno previsto e la tipologia di camere e servizi necessari.

9. Eventuali proroghe del soggiorno inizialmente concordato con la struttura ricettiva dovranno essere definite di volta in volta in accordo con la struttura ricettiva, che non è obbligata ad accoglierle. Il rilascio delle camere dovrà avvenire tramite comunicazione scritta da parte del

Soggetto Attuatore entro 24h dalla data di fine soggiorno prevista. Qualora detta comunicazione avvenga con un termine inferiore, la struttura ricettiva ha facoltà di fatturare fino a un giorno aggiuntivo di permanenza.

#### Art. 3 (Altri Oneri a carico del Soggetto Attuatore)

1. E' onere del Soggetto Attuatore la verifica che le condizioni di salute dei soggetti di cui all'articolo 1 comma 1 siano compatibili con l'accesso ad una struttura ricettiva secondo le disposizioni normative vigenti.
2. Gli ospiti saranno soggetti a notifica di pubblica sicurezza in attuazione delle forme di identificazione definite dal Commissario delegato e dalle Prefetture territorialmente competenti.

#### Art. 4 (Durata e modifica)

1. La presente convenzione generale decorre dalla data di sottoscrizione e cessa di avere efficacia con la conclusione dello stato di emergenza.
2. La modifica, di una o più condizioni previste nella presente convenzione generale, è subordinata al previo accordo scritto tra le parti, anche disgiuntamente, che si perfeziona con la comunicazione della proposta e della relativa accettazione.
3. La convenzione generale può essere integrata sulla base di eventuali indicazioni che venissero date dal Dipartimento di protezione civile per la gestione dell'emergenza.

#### Art. 5 (Fatturazione)

1. Il gestore della struttura ricettiva ospitante emette fattura elettronica, sulla base del prezzario ivi stabilito, tenendo conto del numero delle persone effettivamente ospitate, del numero di giorni di effettiva permanenza, presso la struttura, nonché del trattamento effettivamente erogato.
2. Le fatture devono essere intestate al Commissario delegato in base alle modalità di dettaglio indicate dai singoli contratti.
3. Il Commissario delegato è tenuto al pagamento delle fatture di norma entro il termine massimo di 60 giorni dalla ricezione, previa verifica del possesso dei requisiti per contrarre con la pubblica amministrazione e di regolarità contributiva.

#### Art. 6 (Manifestazione di interesse)

Le Associazioni di Categoria degli Albergatori si impegnano a portare a conoscenza la presente convenzione dei propri associati che, ove interessati, provvedono a compilare il modulo allegato A e ad inviarlo al seguente indirizzo email: *emergenzaucraina.protezionecivile@regione.toscana.it*.

#### Art. 7 (Flusso informativo)

Le parti si impegnano a mantenersi reciprocamente informate sulle manifestazioni di interesse delle strutture ricettive e delle esigenze di disponibilità richieste a livello regionale, con scambio dei report aggiornati, settimanalmente o su richiesta. A tal fine l'indirizzo di posta elettronica del Commissario delegato è quello dedicato: *emergenzaucraina.protezionecivile@regione.toscana.it*.

#### Art. 8 (Controversie e Foro competente)

1. Le controversie, eventualmente insorte in relazione alla presente convenzione generale, comprese quelle inerenti all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione dello stesso, sono risolte in via amministrativa o conciliativa; in particolare le parti s'impegnano ad esperire il tentativo di conciliazione, prima di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria.
2. Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Firenze.

#### Art. 9 (Trattamento dati personali)

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016, i dati personali dei profughi raccolti per lo svolgimento delle attività di cui al presente protocollo, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente. A tal fine si specifica che il Commissario delegato OCDP n.872/2022 è il titolare del

trattamento (dati di contatto: P.zza Duomo 10, 50122 Firenze; regionetoscana@postacert.toscana.it); il conferimento dei dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude lo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione.

I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge e saranno conservati presso gli uffici della Regione e delle organizzazioni di volontariato sopra indicate, per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Agli interessati è riconosciuto il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (urp\_dpo@regione.toscana.it). Potranno inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### Articolo 10 (Disposizioni connesse alla emergenza epidemiologica)

Le parti si impegnano al rispetto di tutte le disposizioni nazionali e regionali relative alla emergenza epidemiologica.

#### Articolo 11 (Firma digitale)

La presente convenzione, redatta in unico originale, viene sottoscritta mediante apposizione di firma digitale delle parti, ai sensi degli articoli 15 comma 2 bis legge n. 241 del 07/08/1990 e 24 D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005, e loro successive modifiche ed integrazioni.

Il Commissario Delegato

.....

Le Associazioni di Categoria degli albergatori:

Confindustria Toscana

.....

Federalberghi Toscana – Confcommercio Toscana

.....

Confesercenti Toscana

.....

Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa CNA Toscana

.....

Confartigianato Imprese Toscana per Confartigianato Turismo Toscana

.....

Anci Toscana

.....

Upi Toscana

.....

Modulo A

**MODULO DI INTERESSAMENTO**

Inoltare alla email [emergenzaucraina.protezionecivile@regione.toscana.it](mailto:emergenzaucraina.protezionecivile@regione.toscana.it)

Il legale rappresentante

.....  
(nome) ..... (cognome)

Ragione Sociale

.....  
.....

P. IVA ..... Codice  
Fiscale.....  
Telefono ..... Cellulare .....  
E.mail

SDI/Codice Univoco ..... PEC.....

**INTENDE**

**dare disponibilità di alloggio nell'ambito dell'accoglienza dei profughi ucraini.**

**Nell'ambito dell'emergenza Ucraina, le strutture interessate a mettere a disposizione camere/unità abitative alla Protezione Civile Regionale per l'accoglienza di profughi, sono tenute alla compilazione della tabella che segue.**

Luogo e data ..... In fede (timbro e firma del legale rappresentante)

Nome struttura:		Partita iva/c.f. :	
Indirizzo:		Città:	Provincia:
Telefono:		Mail:	
Nominativo di riferimento:			
Tipologia struttura (albergo, residence, affittacamere etc.):		Codice Ateco:	
Periodo di apertura: <input type="radio"/> Annuale <input type="radio"/> stagionale (specificare le mensilità).....			
Disponibilità ad accogliere i profughi: <input type="radio"/> immediata <input type="radio"/> dalla data .....			
Categoria (stelle):		Numero totale camere con bagno:	
Numero camere singole:		Numero camere triple/altro (specificare):	

Numero camere doppie:	Numero unità abitative con cucina:	
La struttura si impegna a fornire:		
servizio di colazione	SI	NO
servizio di mezza pensione	SI	NO
servizio di pensione completa	SI	NO
Disporre di TV con digitale terrestre in camera	SI	NO
Riscaldamento	SI	NO
Condizionamento	SI	NO
Accesso Wi-Fi	SI	NO
La struttura dichiara di:		
Essere in regola con gli adempimenti contributivi (DURC)	SI	NO
Essere in regola con la normativa antincendio vigente	SI	NO
Stazione ferroviaria più vicina (indicare nome)		
Distanza dalla stazione ferroviaria	Km.:	
Aeroporto più vicino (indicare nome)		
Distanza dall'aeroporto	Km:	

**NB: Il firmatario è responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle dichiarazioni effettuate con il presente modulo e dichiara inoltre di aver preso attenta visione della convenzione generale per l'accoglienza dei profughi provenienti dall'Ucraina in conseguenza della crisi politica e militare in atto.**

Luogo e data ..... In fede (timbro e firma del legale rappresentante)